



A Fiáker Törzsvendég program rendelkezései:

### **1. Általános Résztvételi Feltételek hatálya**

A Fiáker Törzsvendég Program Általános Résztvételi Feltételek Törzsvendégek részére (továbbiakban: "program") hatálya alá tartozik a programot meghirdető Fiáker Vendéglő, Zalaszentgrót, Eötvös K. u. 3. (továbbiakban: "Fiáker Vendéglő") és a programba bekapcsolódó személy (továbbiakban: "Törzsvendég") viszonya.

#### **2. Jelentkezés feltételei**

- 2.1. A Program résztvevője lehet bármely természetes, vagy jogi személy.
- 2.2. A Törzsvendég Programba történő jelentkezése az alábbi módon történhet: a Törzsvendég Adatlap a Fiáker Vendéglőben történő kitöltésével és leadásával
- 2.3. A Törzsvendég Adatlap aláírásával a Törzsvendég elfogadja jelen Általános Résztvételi Feltételeket, valamint annak későbbi módosításait.
- 2.4. Amennyiben a Törzsvendég Adatlapon közölt adatok a valóságnak nem felelnek meg, hiányosak, vagy nem olvashatók, úgy a Törzsvendég Adatlap érvénytelen.
- 2.5. A Törzsvendég Adatlapon feltüntetett adatokban bekövetkezett változás esetén a Törzsvendég köteles a Fiáker Vendéglő-t személyesen értesíteni.

### **3. Törzsvendég adatok kezelése**

- 3.1. A Törzsvendég Adatlap aláírója aláírásával kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a kártyaigénylő lapon megadott adatait, valamint a kártyával végrehajtott Törzsvendég tranzakciók adatait a Fiáker Vendéglő saját üzleti tevékenysége fejlesztése érdekében felhasználja, ennek eredményéről a Törzsvendéget tájékoztassa, és direkt marketing ajánlataival megkeresse.
- 3.2. A Fiáker Vendéglő kijelenti, hogy az adatokat más adatkezelők részére nem továbbítja, és más adatkezeléssel nem kapcsolja össze. A Fiáker Vendéglő a kártyabirtokos törzsadatait az adatvédelemre vonatkozó, hatályos törvényi előírások betartásával tárolja és dolgozza fel. Az adatszolgáltatás önkéntes.

### **4. Törzsvendég kártya kiadása**

- 4.1. A Törzsvendég kártyát a Törzsvendég Adatlap kitöltésével és leadásával lehet személyesen igényelni a Fiáker Vendéglőben.
- 4.2. A Törzsvendég kártya a kibocsátástól számítva határozatlan ideig érvényes.

### **5. Törzsvendég kártya letiltása, letiltás megszüntetése, kártya pótlása**

- 5.1. A Törzsvendég kezdeményezheti a Törzsvendég kártya letiltását a kártya elvesztésekor, megsemmisülésekor, eltulajdonításakor, megsérülésekor vagy egyéb okból. A letiltás történhet személyesen vagy telefonon a Fiáker Vendéglőben. Személyes letiltás esetén a kártya birtokosának igazolnia kell személyazonosságát. Telefonos letiltás esetén az operátor kérdéseket tesz fel a személyes adatokra és a kártya használatával történt vásárlásokra vonatkozóan, a kártyabirtokos azonosítása céljából. A letiltás megtételéig a kártyával való visszaélés kockázatait és következményeit a Törzsvendég viseli.

*Fiáker*  
Vendéglő



5.2 A Törzsvendég kezdeményezheti a letiltott Törzsvendég kártya letiltásának megszüntetését. A letiltás megszüntetése személyesen történhet a Fiáker Vendéglőben, a kártyabirtokos személyazonosságának igazolása mellett.

5.3. A Törzsvendég kezdeményezheti az elveszett Törzsvendég kártya pótlását. Ez személyesen történhet, a kártyabirtokos személyazonosságának igazolása mellett. A kártya pótlása esetén a régi kártya a továbbiakban nem használható. A Törzsvendég kártyán szereplő egyenleg a Fiáker Vendéglő nyilvántartása alapján az új kártyára átvezetésre kerül.

## **6. Törzsvendég számlaegyenleg**

6.1. A Fiáker Vendéglőben történő fogyasztás alkalmával, a Törzsvendég kártyáján a fogyasztás bruttó értékének 5%-a kerül jóváírásra. Az egyenleg feltöltésének feltétele, hogy a Törzsvendég fizetéskor, a fizetést megelőzően adja át a Törzsvendég kártyáját a felszolgálónak.

6.2. A fizetést követően a Törzsvendég nyomon követheti az egyenleg alakulását.

6.3. Amennyiben vásárláskor a Törzsvendégnél nincs ott a kártyája, pontok jóváírására nincs mód. A vásárláskor kapott bizonylat későbbi bemutatásával sem írhatók jóvá a Törzsvendég kártyára e vásárlás pontjai.

## **7. Egyenleg felhasználása**

7.1. A Törzsvendég kártyán felhalmozott összeg nyitvatartási idő alatt, a Fiáker Vendéglőben felhasználásra kerülhet.

7.2. Amennyiben az egyenlegen nem áll elegendő összeg rendelkezésre a fogyasztás kifizetésére, a Törzsvendég kártyával való fizetés összevonható készpénzes fizetéssel. Bankkártyával való fizetésre azonban nincs mód.

7.3. Az informatikai hálózat általános üzemzavara esetén pontok kártyára való felírása és beváltása sem a helyszínen, sem utólag nem lehetséges. A pontkibocsátás és beváltás üzemzavar miatti, az egész elfogadóhelyre kiterjedő átmeneti szüneteltetéséről a Fiáker Vendéglő, a Törzsvendégeket az étterem bejáratánál elhelyezett hirdetőn tájékoztatja.

7.4. Különböző Törzsvendégek Törzsvendég kártyáin gyűjtött pontok összevonása nem lehetséges.

## **8. Programban való részvétel megszüntetése**

8.1. A Fiáker Vendéglő jogosult a Törzsvendégnek a Programban való részvételét azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a kártyabirtokos neki felróható okból hamis adatokat közöl, a kártyával való visszaélést követ el.

8.2. Fenti esetben Fiáker Vendéglő mentesül a Törzsvendégnek a megszüntetés időpontjában meglévő pontegyenlege beváltási kötelezettsége alól.

8.3. A Törzsvendégnek jogában áll a Programban való részvételét bármikor személyesen megszüntetni, a Fiáker Vendéglőben. Ebben az esetben a Törzsvendég kártya letiltásra kerül.

## **9. Program időtartama**

9.1. A Törzsvendég program határozatlan időtartamú. A Fiáker Vendéglő jogosult bármikor megszüntetni a Programot a Törzsvendégek értesítése mellett. Az értesítés a Fiáker Vendéglő honlapján elhelyezett közlemény útján illetve e-mail útján történik. Az értesítés megjelenésétől kezdve a pontok kibocsátása megszűnik, a korábban megszerzett pontok





beváltására további 90 napig van lehetőség. A 90 nap leteltével az addig be nem váltott pontok véglegesen érvényüket veszítik, a továbbiakban a Programból eredő igényérvényesítésre nincs mód.

## **10. Egyéb rendelkezések**

10.1. A Fiáker Vendéglő esetleges küldeményeinek postázását kizárólag magyarországi címre vállalja.

10.2. A Program működésével és a kártyák használatával kapcsolatos felvilágosítást a Törzsvendégek a Fiáker Vendéglő honlapján kaphatnak.

10.3. A Fiáker Vendéglő nem felel a Törzsvendégeket terhelő vagy rájuk áthárított közteherkötelezettségek teljesítéséért, hacsak jogszabály ennek ellenkezőjét nem írja elő.

10.4. Tekintettel arra, hogy a Fiáker Vendéglő jelen Programmal a Törzsvendégek részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt kedvezményt, a Fiáker Vendéglő fenntartja magának a jelen Általános Részvételi Feltételek egyoldalú módosításának a jogát azzal a feltétellel, hogy az esetleges változásról a Törzsvendégeket hirdetményi úton tájékoztatja. A mindenkor hatályos Általános Részvételi Feltételek megtekinthetők Fiáker Vendéglő honlapján.

*Fiáker*  
Vendéglő